



LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz;

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres : Çakallı Mahallesi, Antakya Organize Sanayi Bölgesi, 31350 Belen/Hatay, Türkiye
Tel : 5345001548
Faks :
e-mail adresi : kalite@ovaboru.com

Puanlama: 5- Çok Memnunuz 4- Memnunuz 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	OVA BORU Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma Unvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :



LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Dear Valued Customer,

We request that you kindly fill this form and send us back at your best convenience. Your comments, feedbacks and expectations will help us to improve our service and our system.

Best Regards,

Address :
Phone :
Fax :
e-mail :

Scores: 5- Very Satisfied 4- Satisfied 3-Not Sure 2- intermediate satisfied 1- not satisfied

		5	4	3	2	1
1	Easiness that You contact with a responsible from OVABORU Laboratory					
2	Perform the commitment and tests on time.					
3	Give satisfying explanation to your requests and inquiries					
4	Quality of the service and its diversity					
5	Agility, hospitability, Performance and work follow up					
6	Trustworthiness, honesty, impartiality, confidentiality and independence from any pressure					
7	Technical sufficiency, and informing regarding Revised standards, Statutory/ Regulatory requirements					
8	Access to Test Reports, receipts, and documents					
9	Perform the test acc. to statutory and regulatory requirements.					
10	Comments and Suggestions:					
Below info will be filled by customer						
Company : Name/Sur : Date : Signature :						